

Algemene voorwaarden Tool Techniek gevestigd te Wijchen

Artikel 1. Begripsbepaling

- 1.1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Tool Techniek.
- 1.2. Opdracht: iedere overeenkomst tot leveren van goederen en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten, offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, orderbevestigingen, verkopen, leveringen van goederen aan en het verrichten van diensten voor opdrachtgevers. Afwijkingen hierop zijn uitsluitend mogelijk indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tool Techniek zijn bevestigd.
- 2.2. De algemene voorwaarden van opdrachtgevers of anderen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Tool Techniek wordt bevestigd.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Tool Techniek en opdrachtgevers.

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn op alle opdrachten de tarieven volgende de meest recente tarieven/prijslijst of uitgebrachte offerte van Tool Techniek van toepassing.
- 3.2. De betaling van het (totaal) verschuldigde bedrag dient te geschieden volgens de overeengekomen wijze, of bij het ontbreken daarvan, binnen 14 dagen na dagtekening van iedere factuur die verzonden is door Tool Techniek.
- 3.3. Tool Techniek heeft steeds het recht gehele vooruitbetaling van het bedrag te vorderen of te leveren onder rembours. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, verrekening of opschorting te geschieden op het kantoor van Tool Techniek of op een door Tool Techniek aangewezen bankrekening.
- 3.4. Tool Techniek is gerechtigd één of meerdere voorschotten of betalingen te verlangen. In dat geval is Tool Techniek gerechtigd de levering van goederen of diensten op te schorten tot het moment dat de betaling ontvangen is.
- 3.5. Na de vervaldatum van de factuur wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Bij het uitblijven van betaling kan de uitvoering van de opdracht door Tool Techniek worden opgeschort.
- 3.6. Zodra Tool Techniek een vordering ter incasso geeft, komen alle gemaakte gerechtelijk als buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4. Aanbiedingen/prijs

- 4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend of, indien een tijdslimiet uitdrukkelijk is vermeld, slechts bindend voor de aangegeven tijd. Tool Techniek is daaraan pas gehouden, nadat een verstrekte opdracht schriftelijk door Tool Techniek is aanvaard.
- 4.2. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op een uitvoering onder normale werkomstandigheden en werkuren.
- 4.3. Afbeeldingen en getallen in aanbiedingen en prijsopgaven geven slechts een algeme indicatie. Afwijkingen daarop na levering of uitvoering van werkzaamheden, voor zover niet van substantiële aard, geven de opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling te weigeren.
- 4.4. Alle aanbiedingen/prijzen ten aanzien van de levering van goederen zijn berekend voor levering af magazijn of af fabriek van de producerende onderneming.
- 4.5. Daarnaast wordt alle emballage in rekening gebracht, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke voorzieningen zijn getroffen.
- 4.6. Indien na de datum van de offerte één of meerdere kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al vindt dit plaats ingevolge reeds bij de aanbieding voorzienbare omstandigheden, is Tool Techniek gerechtigd de aannameprijs bij de opdracht te verhogen.
- 4.7. Alle door Tool Techniek afgegeven aanbiedingen/prijzen zijn, tenzij het tegendeel blijkt, exclusief omzetbelasting (BTW) en alle overige heffingen en belastingen, welke met de opdracht verband kunnen houden.
- 4.8. Tool Techniek is gerechtigd de kosten in rekening te brengen voor werkzaamheden en leveringen die niet zijn vastgelegd in de aanbieding, of overeenkomst of opdrachtbevestiging (meewerk).
- 4.9. Kosten van laden, lossen en van vervoer van goederen volgens de overeenkomst worden, indien niet in de prijs inbegrepen, door Tool Techniek afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 4.10. Indien Tool Techniek bij de opdracht heeft aanvaard om de goederen te monteren en te installeren, is de overeengekomen prijs inclusief de montage en installatie van de goederen op de afgesproken plaats, behoudens de kosten genoemd in het vorige lid. Indien de montage en installatie niet is inbegrepen worden door Tool Techniek verleende diensten apart in rekening gebracht.

Artikel 5. Projecten

- 5.1. Opdrachten voor het uitvoeren van een project komen tot stand op basis van een door Tool Techniek uitgebrachte schriftelijke offerte. Tool Techniek baseert zich bij het uitbrengen van de offerte op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Tool Techniek gaat ervan uit dat deze door de opdrachtgever verstrekte informatie juist is en alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie bevat.
- 5.2. Bij het uitvoeren van de opdracht heeft Tool Techniek een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat wordt door Tool Techniek niet gegarandeerd.
- 5.3. In onderling overleg tussen opdrachtgever en Tool Techniek kunnen derden worden ingeschakeld of worden betrokken bij de opdrachtuitvoering.
- 5.4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning voor de uitvoering

van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze, uitvoering of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien deze wijziging de kosten van het project beïnvloedt, zal deze kostenwijziging schriftelijk door Tool Techniek aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

- 5.5. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de projectsom door Tool Techniek in drie delen gefactureerd, te weten 50% bij aanvaarding van de offerte, 40% halverwege de vastgestelde looptijd - of bij levering van de goederen en 10% 14 dagen na levering van de goederen.

Artikel 6. Leveringstermijn, levering en eigendomsovergang

- 6.1. De leveringstermijn van goederen en diensten gaat in nadat Tool Techniek een opdracht (schriftelijk) heeft bevestigd. Indien bij aanneming van een opdracht betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij de opdracht vervalt, zal de leveringstermijn opgeschort worden met zoveel dagen als de betalingstermijn door de opdrachtgever overschreden wordt.
- 6.2. De leveringstermijn is gebaseerd op de geldende werkomstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en op tijdige levering van de voor uitvoering van de aangenomen opdracht bestelde materialen. Indien vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of te late levering van bestelde materialen, wordt de leveringstermijn zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.3. Overschrijding door Tool Techniek van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of opschorting of niet nakomen van enige verplichting die voor de opdrachtgever uit deze of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomsten mocht voortvloeien, of op het, al dan niet krachtens rechtelijke tussenkomst, zelf verrichten of door derden doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de overschrijding te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen, of aan grove schuld.
- 6.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen geldt dat de levering van goederen plaatsvindt af fabriek van de fabrikant of af magazijn. Vanaf dat moment draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door deze goederen voor opdrachtgever of derden mocht ontstaan.
- 6.5. Tool Techniek heeft het recht om goederen, documenten en gelden van opdrachtgevers die Tool Techniek, uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft of zal verkrijgen, onder zich te houden totdat alle Tool Techniek vorderingen op deze opdrachtgevers zijn voldaan. De opdrachtgever is verplicht om op Tool Techniek's verzoek (aanvullende) zekerheden te verstrekken voor de betaling van de vorderingen van Tool Techniek uit hoofde van geleverde of te leveren goederen en/of verrichte of te verrichten diensten. Bij gebreke hiervan is Tool Techniek gerechtigd om alle verplichtingen op te schorten tot aan dit verzoek gehoor is gegeven.
- 6.6. De eigendom van de door Tool Techniek aan de opdrachtgever afgeleverde en af te leveren zaken gaat eerst op de opdrachtgever over nadat de opdrachtgever aan Tool Techniek alle (betalings)verplichtingen heeft voldaan, die opdrachtgever aan Tool Techniek verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst c.q. door Tool Techniek afgeleverde en af te leveren goederen zaken, alsmede ter zake van daarmee samenhangende verrichte of (nog) te verrichten werkzaamheden. Daaronder niet alleen begrepen de kooprijks maar ook eventuele rente en kosten, alsmede hetgeen de afnemer verschuldigd is uit hoofde van schadevergoeding en/of contractuele boetes wegens het niet nakomen van enige overeenkomst als in deze tekst vermeld.

Artikel 7. Garanties en Reclame

- 7.1. Op door Tool Techniek geleverde nieuwe goederen geeft Tool Techniek dezelfde garantie die Tool Techniek van zijn leverancier heeft ontvangen. Arbeidsloon en reiskosten van monteurs ter zake van reparaties komen altijd ten laste van de opdrachtgever. Voor door Tool Techniek geleverde tweedehands goederen wordt geen garantie afgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Ter zake van door Tool Techniek uitgevoerde reparatie-, keurings- of revisiewerkzaamheden wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- 7.3. Goederen of onderdelen, die door Tool Techniek door nieuwe goederen worden vervangen, worden Tool Techniek's eigendom zonder dat hier enige vergoeding tegenover staat.
- 7.4. Uiterlijk waameembare gebreken moeten door de opdrachtgever worden gereclameerd binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever. Bij gebreke hiervan vervalt Tool Techniek's garantieverplichting.
- 7.5. Niet waameembare gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen te worden gereclameerd nadat deze gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd. Bij gebreke hiervan vervalt Tool Techniek's garantieverplichting.
- 7.6. Indien blijkt dat binnen de reclametijd opdrachtgever of derden zonder kennisgeving aan Tool Techniek reparaties hebben verricht m.b.t. het gereclameerde gebrek, zal door Tool Techniek geen reclame in behandeling worden genomen en vervallen Tool Techniek's garantieverplichtingen.
- 7.7. Ingeval van een reclame, binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, zullen Tool Techniek's verplichtingen zijn gelimiteerd tot het vervangen of repareren van de gebrekkige goederen of het vergoeden van het netto factuurbedrag van de betrokken goederen, naar de keuze van Tool Techniek, zonder dat er enige andere verplichting tot schadevergoeding voor Tool Techniek bestaat.

- 7.8 Het beweerdelijk niet nakomen door Tool Techniek van garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van enige verplichting die voortvloeit uit een met Tool Techniek gesloten overeenkomst.

Artikel 8. Montage en inbedrijfstelling

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle kosten van inrichtingen en/of voorzieningen en/of handelingen die nodig zijn voor de opstelling en het in bedrijf stellen van de geleverde goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien overeengekomen is dat Tool Techniek voor montage en inbedrijfstelling zal zorgdragen dient de opdrachtgever voor zijn rekening en risico er onder meer zorg voor te dragen dat het personeel van Tool Techniek bij aankomst kan aanvangen met de geplande werkzaamheden, er een geschikte werkruimte aanwezig is, dan wel wettelijke voorzieningen zijn getroffen, toegangswegen geschikt zijn voor transport, alle noodzakelijk voorbereidingswerkzaamheden zijn uitgevoerd, de noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen in acht zijn genomen en dat deze gehandhaafd blijven.
- 8.2 In geval dat, indien aan het bovenstaande lid niet voldaan is, tijdverlies ontstaat, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd mits alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk en billijk zijn, terwijl alle daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de opdrachtgever komt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Tool Techniek is op generlei wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals bedrijfsschade of gevolgschade, veroorzaakt door of verband houdende met de levering van goederen en/of verrichte diensten door Tool Techniek, haar werknemers en/of door andere (rechts)personen die door Tool Techniek zijn ingezet of van wiens diensten door Tool Techniek gebruik is gemaakt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tool Techniek. Tool Techniek is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade als gevolg van bedrijfsschade, vertragingen, storingen of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welken aard ook.
- 9.2 Tool Techniek is op generlei wijze aansprakelijk voor, of draagt Tool Techniek bij aan, directe of indirecte schade geleden op grond van gebreken in een door Tool Techniek geleverd product. Indien noodzakelijk is Tool Techniek bereid, in geval een zodanige schade optreedt, medewerking te verlenen aan het vinden van de voor het gebrek verantwoordelijke fabrikant.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 Onverminderd de Tool Techniek verder toekomstende rechten is Tool Techniek gerechtigd, indien Tool Techniek door overmacht wordt verhinderd tot uitvoering van de overeenkomst, deze op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Tool Techniek tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer door de opdrachtgever van Tool Techniek kan worden verlangd, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlogen, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in Tool Techniek's bedrijven of die van één van Tool Techniek's leveranciers en vertraagde levering door welke oorzaak dan ook van door Tool Techniek tijdig bestelde goederen, grond- of hulpstoffen of onderdelen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de opdrachtgever uit deze of enige andere met Tool Techniek gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, staken van de bedrijfsactiviteiten of liquidatie van de onderneming, wordt de opdrachtgever gesacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Tool Techniek het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit ter keuze van Tool Techniek, zonder dat Tool Techniek tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd Tool Techniek verder toekomstende rechten ter zake van door Tool Techniek geleden schade. In deze gevallen is elke vordering die Tool Techniek ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar.
- 10.4 De vordering van Tool Techniek op de opdrachtgever is tevens onmiddellijk opeisbaar indien na sluiten van de overeenkomst aan Tool Techniek ter kennis gekomen omstandigheden aanleiding geven te vresen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Tool Techniek de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 11. Toepasselijkheid en deponering

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden en alle opdrachten en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daaronder begrepen die geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig wordt aangemerkt, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Amhem.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.